Shrnutí smlouvy ze dne ..... za službu .....

1 Poskytovatel služeb

Telsecom servisní, s.r.o., Petrská 340/14, Ostrava, IČ: 05062888, internet.slezska-ostrava.cz, info@slezska-ostrava.cz, +420777044346

2 Informace pro zákazníky

1. Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU[1]
2. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb
3. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

3 Služby a zařízení

Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem:	
Zapůjčené zařízení:	

4 Rychlost služby přístupu k internetu

	Stahování	**Nahrávání**
Minimální rychlost:	Mbps	Mbps
Běžně dostupná rychlost:	Mbps	Mbps
Maximální rychlost:	Mbps	Mbps

5 Prostředky nápravy

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky se mohou zobrazovat později).
V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím emailu zaslaného na adresu servis@slezska-ostrava.cz. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 6 VOP.
Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

6 Cena

Měsíční cena za službu Internet:	
Jednorázový instalační poplatek:	

7 Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou
Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu info@slezska-ostrava.cz. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

8 Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro nevidomé veškeré požadavky vyřídíme telefonicky na lince +420777044346. Neslyšící mohou využít komunikaci formou SMS zpráv na čísle +420777044346 nebo zaslat požadavky emailem na adresu info@slezska-ostrava.cz.

9 Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na internet.slezska-ostrava.cz

[1] Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).