

# Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

## Informace pro přejímající poskytovatele

Telsecom servisní, s.r.o., IČ: 05062888, jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu info@slezska-ostava.cz. Pokud není na smlouvě výslovně uveden ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, použije se jako kód variabilní symbol uvedený na smlouvě.

## Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Telsecom servisní, s.r.o., IČ: 05062888, (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. objedná žádané služby u Telsecom servisní, s.r.o.
2. uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - (a) své identifikační údaje
  - (b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - (c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - (d) den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - (e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
  - (f) podepíše smlouvu s Telsecom servisní, s.r.o.o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
3. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost

Telsecom servisní, s.r.o., IČ: 05062888, jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

## Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

1. Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů
2. Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel
3. Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - (a) 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - (b) o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - (c) podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka